

ICS03.080.99
K 02

T/FSHC

团 体 标 准

T/FSHC 001-2020

电子商务企业服务规范

Service specifications for E-commerce enterprises

2020-07-01 发布

2020-08-01 实施

佛山市顺德区河南商会 发布

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 术语和定义.....	1
3 电子商务企业分类.....	1
3.1 交易型.....	1
3.2 第三方平台型.....	1
3.3 支撑服务型.....	2
4 服务规范.....	2
4.1 基本要求.....	2
4.2 服务体系.....	2
4.3 广告宣传.....	2
4.4 隐私保护.....	3
4.5 安全保障.....	4
5. 电子商务企业服务等级评定.....	4
附录 A 电子商务企业服务等级评价指标.....	5